

Оферта о заключении договора на оказание информационных и консультационных услуг

г. Ростов-на-Дону.

ООО «Северная Звезда» (далее по тексту - Исполнитель) **ИНН 6141045157, ОГРН 1136181005135**, в соответствии с требованиями ст. ст. 435, 437 ГК РФ, адресует Заказчикам настоящую Оферту о заключении Договора на оказание информационных и консультационных услуг на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

1.1. Оферта - содержащее все существенные условия договора публичное предложение, из которого усматривается воля лица (Исполнителя), делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. Акцепт настоящего Договора означает в том числе предоставление Заказчиком Исполнителю Согласия на обработку персональных данных, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

1.3. Договор на оказание информационных и консультационных услуг – соглашение Исполнителя и Заказчика об условиях предоставления и получения Заказчиком необходимой информации.

1.4. Заказчик - дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ, для заключения Договора, заключающее настоящий Договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель).

1.5. Адрес сайта Исполнителя в сети «Интернет»: **www.avenumed.ru**

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Ознакомление Заказчика с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте Исполнителя.

2.2. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) Заказчиком условий настоящей Оферты и Договора, считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий - оплата Заказчиком Услуги по цене, указанной на сайте Исполнителя.

2.3. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

2.4. Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является, информационные и консультационные услуги (далее по тексту – Услуга), а Заказчик оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2. Исполнитель оказывает Услугу лично либо с привлечением третьих лиц.

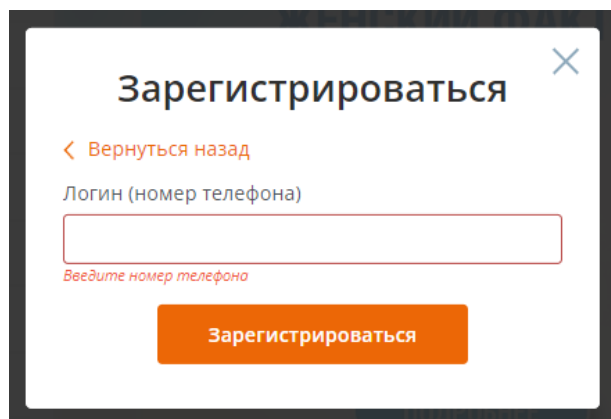
ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Оплата Услуги производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя путем предоплаты в размере 100% стоимости указанной на официальном сайте Исполнителя. Оплата производится в безналичной форме путем системы онлайн-оплаты. Стоимость Услуги включает вознаграждение, расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуги.

4.2. Оказание Услуги осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. На адрес электронной почты (e-mail) Заказчика поступает чек об оплате.

4.3. Взаимодействие Заказчика с Исполнителем в целях получения Услуги в рамках настоящего Договора осуществляется посредством личного кабинета на сайте Исполнителя при соблюдении следующих условий:

4.3.1. Заказчик регистрируется в личном кабинете на сайте Исполнителя. Для этого обязательно вводит следующие данные (**ФИО, номер мобильного телефона, дата рождения, пол**).



4.3.2. в разделе сайта «Вопросы и ответы» Заказчик выбирает специалиста;

4.3.3. Заказчик осуществляет онлайн – оплату Услуги;

4.3.4. Заказчик задает интересующий его вопрос и при желании может прикрепить уточняющие его ситуацию документы. Вопрос Заказчика и ответ на него могут быть опубликованы Исполнителем только с согласия Заказчика в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы и ответы»;

4.3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней специалист в личном кабинете Заказчика дает ответ на его вопрос.

4.4. Заказчик до оказания Услуги может предоставить Исполнителю дополнительную информацию для качественного и профессионального консультирования Заказчика, в том числе переслать Исполнителю скан-копии необходимых документов через личный кабинет на сайте Исполнителя.

4.5. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования: размер файла не более **15 МБ**, количество файлов – **не более трех**, общий размер не более **45 МБ**, формат файлов: **pdf, zip, png, jpeg**.

4.6. При оказании Услуги Исполнитель вправе проинформировать Заказчика о специалистах, к которым следует обратиться для проведения необходимых мероприятий в целях получения Заказчиком уточняющей информации по интересующей его теме вопроса.

4.7. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

4.8. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 3-х (трех) календарных дней с момента ее оказания Заказчик не предъявит претензии Исполнителю к качеству Услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услугу своевременно, качественно и в объемах, установленных настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечить Заказчика достоверной информацией по вопросам в рамках оказываемой Услуги и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.3 Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

5.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

5.3.3. Для получения Услуги пройти регистрацию в личном кабинете на сайте Исполнителя.

5.3.4. Задавая вопрос, проявлять корректность и уважительное отношение к Исполнителю, не нарушать общепринятых норм морали и этики.

5.3.5. Не обращаться за получением Услуги, находясь в состоянии опьянения, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, новых потенциально опасных психоактивных веществ либо других одурманивающих веществ.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

6.1. Исполнитель гарантирует, что вся информация о факте обращения Заказчика и ставшая известной в ходе оказания консультационной помощи, является конфиденциальной, не подлежит разглашению третьим лицам и останется строго между Заказчиком и Исполнителем, даже после прекращения отношений с Заказчиком.

6.2. С согласия Заказчика допускается передача сведений другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах Заказчика.

6.3. Стороны обязуются хранить в тайне финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуги, если со стороны Заказчика были допущены следующие нарушения:

7.2.1. непредставление или несвоевременное представление Заказчиком информации, необходимой для оказания Услуги, включая предоставление недостоверной или ложной информации;

7.2.2. любые действия Заказчика, не согласованные с Исполнителем и прямо или косвенно влияющие на оказание Исполнителем Услуги, включая исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).

7.3. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации.

7.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в установленный срок, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте Исполнителя для ознакомления неограниченного круга лиц.

8.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

8.3. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

8.5. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя, если они не были ему оказаны, предупредив Исполнителя в течении 2-х дней после обращения с вопросом в личном кабинете. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, со дня получения уведомления от Заказчика.

8.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с даты получения. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Северная Звезда»

Юридический адрес: 344069, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Таганрогская, д. 112А

ОГРН 1136181005135 дата рег. 18.12.2013 г., МИФНС № 11 по Ростовской области

ИНН 6141045157

КПП 616501001

ОКПО 24197332

ОКВЭД 63.99,1

ОКТМО 60701000

ОКФС 16

ОКОПФ 12165

р/с 40702810600200001552

ПАО КБ «Центр-инвест» г. Ростов-на-Дону

БИК 046015762

к/с 30101810100000000762

директор на основании Устава – Карпов Сергей Валерьевич